

Zahlen, wie Sie es wollen!

Zahlen Sie Ihren Einkauf bei Cyberport so, wie Sie es wünschen. Als besonderen Service bieten wir Ihnen die unterschiedlichsten Zahlungsarten an. Suchen Sie sich die für Sie bequemste aus. Sie haben die Wahl. – Über Ihre Möglichkeiten zur Zahlung und Finanzierung bei Cyberport erhalten Sie im Folgenden Aufschluss.

Zahlung per Vorkasse

In der E-Mail, die Sie zur Bestätigung Ihrer Bestellung erhalten, finden Sie den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung sowie unsere Kontonummer. Nachdem der Gesamtbetrag auf unserem Konto eingegangen ist, wird Ihre Ware entsprechend der Verfügbarkeit schnellstmöglich versendet. Sollten wir bis 12 Tage nach Eingang Ihrer Bestellung noch keinen Geldeingang bei uns verzeichnet haben, wird Ihre Bestellung automatisch und völlig kostenfrei storniert. Bitte beachten Sie, dass es uns leider nicht möglich ist, Verrechnungsschecks anzunehmen.

Unsere Bankverbindung:

Kontoinhaber: Cyberport GmbH
Bank: Commerzbank AG
IBAN: AT32 1967 5001 0150 8000
BIC: COBA ATWX XXX

Damit wir Ihre Zahlung schnell zuordnen und verbuchen können, bitten wir Sie um Überweisung nach folgendem Muster:

Betrag EUR	(Gesamtpreis inkl. Versand & Versicherung)
Verwendungszweck 1	AU	(Auftragsnummer)
Verwendungszweck 2	KD-Nr	(Kundennummer)

Bei Überweisung aus dem Ausland: Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass anfallende Bankgebühren für einen Überweisungsauftrag im vollen Umfang von Ihnen getragen werden müssen. Sollte der auf unserem Bankkonto eingehende Betrag um eine Bankgebühr differieren, halten wir uns die Lieferung bis zur vollständigen Zahlung des Auftragswertes vor.

Hinweis für Rückerstattung: Sollte eine Bestellung, die per Vorkasse bereits bezahlt wurde, einmal nicht ausgeführt werden, werden wir Ihnen innerhalb von drei Arbeitstagen nach Stornierung der Bestellung den per Vorkasse bezahlten Betrag rückerstatten.

Zahlung per Nachnahme

Die Lieferung per Nachnahme zählt zu den einfachsten Möglichkeiten des Einkaufs bei Cyberport und gleichzeitig zu den meistverbreiteten Zahlungsarten im Versandhandel. Bei Auswahl der Zahlungsart „Bar-Nachnahme“ bezahlen Sie die Ware direkt beim Postboten. Pro Bestellung fallen hierfür zusätzlich 8,- Euro Serviceentgelt an.

Zahlung per Sofortüberweisung

Sofortüberweisung ist eine innovative Zahlungsart mit TÜV-Zertifikat und TÜV-geprüfter Transaktionssicherheit, die von der SOFORT AG entwickelt und bereitgestellt wird. Über das gesicherte, für Händler nicht zugängliche Zahlformular der SOFORT AG stellt sofort.com automatisiert und in Echtzeit eine Überweisung in Ihrem Online-Bankkonto ein. Der Kaufbetrag wird dabei sofort und direkt auf das Bankkonto der Cyberport GmbH überwiesen.

Ihre Vorteile: Auf Lager vorrätige Ware wird innerhalb von 24 Stunden versendet, sobald wir die Bestätigung erhalten, dass Ihre Zahlung erfolgreich bei sofort.com abgeschlossen wurde. Damit entfallen Verzögerungen durch Banklaufzeiten gegenüber der Zahlung per Vorkasse und die Auslieferung Ihrer Bestellung kann schneller erfolgen. Außerdem ist für Sie als Endkunde keine Registrierung notwendig, um Sofortüberweisung als Bezahlarart nutzen zu können.

Sicher wie Ihr Online-Banking: Die TÜV-geprüfte Transaktionssicherheit gewährleistet einen Zahlungsvorgang, der so sicher ist wie Ihr gewohntes Online-Banking. Die SOFORT AG ist nur ein technischer Mittler zwischen uns und Ihrer Bank. Sie ist nichts anderes als ein Briefträger, der die PIN- und TAN- Daten in einem verschlossenen Brief übermittelt. Sie geben Ihre PIN und TAN nicht bekannt, Ihre Daten werden verschlüsselt an Ihr Kreditinstitut übermittelt. Die Sicherheit des Datentransfers und insbesondere die Verschlüsselung und Sicherheit der PIN- und TAN-Daten wird laufend vom TÜV Saarland überprüft, der der SOFORT AG auch entsprechende Gütesiegel (Geprüfter Datenschutz) ausgestellt hat.

Grundsätzlich können Sie Sofortüberweisung als Zahlungsart nutzen, wenn Sie über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen. Bitte beachten Sie, dass bei einigen wenigen Banken sofort.com noch nicht verfügbar ist. HBCI (Homebanking Computer Interface) mit Chipkarte wird von sofort.com nicht unterstützt. Für die Nutzung von sofort.com müssen Sie sich nicht registrieren. Sie benötigen lediglich Folgendes:

Voraussetzungen:

- Ein onlinefähiges Bankkonto
- Die PIN Ihres Online-Banking-Kontos
- Ihre Kontonummer
- Eine TAN Ihres Online-Banking-Kontos
- Ihre Bankverbindung
- Evtl. weitere Daten Ihres Online-Banking-Systems

Der Ablauf:

- Schritt 1** Sofortüberweisung als Zahloption auswählen
- Schritt 2** Im gesicherten Zahlformular ergänzen Sie die bereits eingegebenen Bestelldaten mit Ihrer Bankleitzahl und Kontonummer
- Schritt 3** Überweisung mit PIN- und TAN-Daten bestätigen

Hinweis zur Haftung bei Missbrauchsfällen: Bei dem Dienst sofort.com ist es bisher zu keinen Missbräuchen gekommen (TÜV-zertifiziertes Online-Zahlungssystem). Vorsorglich weist sofort.com dennoch darauf hin, dass es viele Banken und Sparkassen gibt, die davon ausgehen, dass die Nutzung des Dienstes Sofortüberweisung wegen der Verwendung Ihrer PIN und TAN zu einer Haftungsverlagerung bei etwaigen Missbrauchsfällen durch Dritte führt. Dies kann dazu führen, dass sich Ihre Bank im Missbrauchsfall weigert, den Schaden zu übernehmen, und im Ergebnis Sie den Schaden zu tragen haben. Vorsorglich hat daher der Betreiber des Dienstes sofort.com, die SOFORT AG, zu Ihren Gunsten eine Versicherung abgeschlossen, die Schäden bei Missbrauch nach Maßgabe der unter diesem Link wiedergegebenen Versicherungsbedingungen ersetzt. Hierdurch werden Sie im Rahmen des Versicherungsumfanges vor etwaigen Haftungsrisiken geschützt. Weitere Informationen finden Sie unter www.sofort.com.

Zahlung per Rechnung

Um Ihren Einkauf noch bequemer zu machen, liefern wir Ihre Bestellung auch gern per Rechnung. Den Service der Rechnungszahlung bieten wir derzeit nur Firmenkunden, öffentlichen Einrichtungen und Behörden innerhalb Österreichs an. Privatkunden können derzeit leider nicht per Rechnung beliefert werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir an die Vorgaben unseres Kreditversicherers Atradius, Opladener Straße 14, 50679 Köln, gebunden sind. Die Belieferung per Rechnung setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Daher behalten wir uns vor, Ihre Bestellung nach erfolgter Bonitätsprüfung ggf. auf eine andere Zahlungsart abzuändern. In diesem Fall erhalten Sie nähere Informationen separat per E-Mail nach der Bearbeitung Ihrer Bestellung.

Aufgrund der aktuellen Wirtschaftslage kann unser Warenkreditversicherer Atradius Kreditlimite i.d.R. nur vergeben, wenn ihm aktuelle Unternehmensdaten aus 2015 und 2016 (z.B. Jahresabschluss, betriebswirtschaftliche Auswertungen o.ä.) vorliegen.

Bitte bestätigen Sie uns Ihre Bestellung per Post oder Fax auf Ihrem offiziellen Briefkopf mit Unterschrift und Stempel. Möchten Sie mit uns eine neue Geschäftsbeziehung aufbauen, so wenden Sie sich für eine individuelle Absprache bitte an unseren Geschäftskundenvertrieb per E-Mail geschaeftskunden@cyberport.at oder telefonisch unter +43 1 96215-48.

Zahlung per PayPal

Zahlen Sie Ihren Einkauf bei Cyberport auch per PayPal, dem Online-Zahlungsservice für einfachen und schnellen Zahlungsverkehr. Sie können Ihr PayPal-Konto mit Ihrem Bankkonto oder Ihrer Kreditkarte verknüpfen, sodass Ihre sensiblen Bankdaten nur bei PayPal hinterlegt sind und sie nicht bei jedem Online-Einkauf erneut übers Internet gesendet werden müssen. Zusätzlich profitieren Sie vom kostenlosen PayPal-Käuferschutz in unbegrenzter Höhe.

PayPal genießt großes Vertrauen bei Käufern und Verkäufern, denn PayPal ist:

Sicher: Ihre Bank- oder Kreditkartendaten sind nur bei PayPal hinterlegt. Deshalb werden sie nicht bei jedem Online-Einkauf erneut übers Internet gesendet.

Einfach: Sie bezahlen mit zwei Klicks. Denn Sie greifen auf Ihre bei PayPal hinterlegten Bank- oder Kreditkartendaten zurück, anstatt sie bei jedem Kauf wieder einzugeben.

Schnell: PayPal-Zahlungen treffen schnell ein. Cyberport kann vorrätige Ware sofort verschicken und Sie erhalten sie in der Regel früher.

Weitere Informationen finden Sie unter www.paypal.at.



Amazon Pay

Amazon Pay macht das Einkaufen bei Cyberport noch einfacher, da Sie den Check-out-Prozess auf unserer Website sehr schnell mit den Informationen abwickeln, die bereits in Ihrem Amazon-Konto hinterlegt sind. Loggen Sie sich hierzu mit den Anmeldedaten Ihres Amazon-Kontos ein und wählen Sie unter den Zahlungs- und Lieferinformationen, die in Ihrem Amazon-Konto hinterlegt sind. Ihre Zahlungsinformationen bleiben dabei bei Amazon. Wenn Sie mit Amazon Pay bezahlen, gilt für Sie die A-bis-Z-Garantie.

Zahlung per Bankomat-Karte / Barzahlung

Die Zahlung per Bankomat-Karte bzw. direkte Barzahlung ist ausschließlich im Cyberport Store Wien möglich.

Die einfachste und bequemste Art der Zahlung bei Abholung der Waren ist die Barzahlung bzw. die Zahlung per Bankomat-Karte. Unsere Mitarbeiter sind aufgefordert, bei höheren Beträgen die Identität des Bankomat-Karteninhabers zu überprüfen; bitte halten Sie dafür Ihren Ausweis zur Verfügung. Wir akzeptieren die EC-Zahlung bis zu einem Betrag von maximal 2.000 Euro pro Karte und Barzahlungen bis zu einem Betrag von maximal 9.999 Euro. Höhere Rechnungswerte können Sie mit folgenden Kreditkarten zahlen: MasterCard, Visa und American Express.

Zahlung per Kreditkarte / Maestrocad

Sie können bei Cyberport mit folgenden Kreditkarten zahlen: MasterCard, Visa, American Express sowie Maestrocad.

Zusätzlich können Sie unseren Kreditkarten-Zahlungspartner PayPal nutzen. Sie müssen kein PayPal-Konto haben – wählen Sie während des PayPal-Bezahlprozess lediglich die Zahlart Kreditkarte aus und bestätigen Sie die Zahlung.

Die Ware wird nach Genehmigung der Transaktion durch Ihr Kreditkarteninstitut und je nach Verfügbarkeit, an Sie versandt. Wir belasten Ihre Kreditkarte an dem Tag, an dem Ihre Lieferung unser Haus verlässt.

Bitte beachten Sie: Wir akzeptieren Kreditkarten aus Österreich, EU- Ländern und der Schweiz.

Lieferungen sind in der Regel nur an die Anschrift des Karteninhabers möglich. Weicht die Lieferanschrift ab, oder ist keine Adressprüfung möglich, wird sich unser Kundenservice mit Ihnen in Verbindung setzen, um eventuelle Formalitäten abzuklären.

Cyberport accepts the following credit cards as payment: MasterCard, Visa and American Express.

You can also pay via our payment partner PayPal. You do not need to have a PayPal account - simply choose „credit card“ as the method of payment when using PayPal and confirm the payment.

Your goods will be shipped as soon as Cyberport has received payment authorization from your credit card issuer and as long as the goods are available. Your credit card will not be charged until your order is shipped.

Please note: We only accept credit cards from Germany, EU countries and Switzerland.

As a rule, shipment is only available to the card holder's address. In the event of a different shipping address or if we are unable to verify your address, our customer service will contact you.

Information regarding the security of credit card data: We use „Secure Card Data“ transmission in our webshop, which means that we do not store credit card data in our webshop. All card data necessary for payment authorization is transmitted to the credit card company via secured data connection.

Leasing für Geschäftskunden

Gemeinsam mit der TARGO Leasing GmbH bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die Anschaffung der von Ihnen gewünschten Investitionsgüter per Leasing flexibel zu finanzieren, ohne dabei Ihre Kreditlinie zu beanspruchen. Derzeit können wir diese Möglichkeit nur für Firmenkunden aus Österreich und Deutschland anbieten. Ab einem Warenwert von 400,00 EUR netto ist Leasing bei einer Laufzeit von 24, 30, 32 und 36 Monaten möglich.

Wichtige Voraussetzung für den Abschluss eines Leasingvertrages mit der TARGO Leasing GmbH ist ein Bestehen Ihres Unternehmens seit mindestens drei Jahren.

Bitte beachten Sie: Leasing ist ausschließlich für Geschäftskunden möglich. Für eine Leasing-

anfrage wählen Sie bitte die gewünschten Produkte aus und legen diese in den Warenkorb. Das Leasen von Gebrauchtware und Vorfühartikeln ist nicht möglich. (Hinweis: Die Anzeige der entsprechenden Netto-Preise erfolgt, wenn Sie in Ihren Cyberport-Geschäftskundenaccount eingeloggt sind.)

Alle notwendigen Angaben zum Leasing werden von Ihnen im Bestellvorgang in ein Formular eingetragen.

Unsere Mitarbeiter werden Ihre Leasinganfrage schnellstmöglich bearbeiten und Ihnen, vorbehaltlich einer positiven Bonitätsprüfung, die Leasingunterlagen per E-Mail zusenden. Sollte Ihnen das Angebot zusagen, senden Sie bitte den unterzeichneten Vertrag vorab per Fax an +49 211 / 53 50 120 und per Post an:

Apple Financial Services

TARGO Leasing GmbH
Fritz-Vomfelde-Str. 2-4
D-40547 Düsseldorf

Nachdem die Leasinggesellschaft den Originalvertrag von Ihnen unterschrieben zurückerhalten hat und uns die Freigabe durch die TARGO Leasing GmbH vorliegt (dauert i.d.R. 3 bis 5 Tage), wird Ihre Ware umgehend an Sie verschickt. Nach Erhalt der Ware bitten wir um Prüfung auf Vollständigkeit und Funktionalität. Sollte der Leasinggegenstand sichtbare Mängel aufweisen oder nicht funktionstauglich sein, sind Sie verpflichtet, dies innerhalb von 10 Tagen ab Auslieferung sowohl Apple Financial Services als Cyberport schriftlich mitzuteilen.

Leasingbeispiel:	Apple MacBook Pro	Anschaffungspreis: 1.629,41 Euro
Laufzeit		24 Monate
Monatliche Rate (netto)		80,02 Euro

Vollmacht zur Abholung

Sie haben Ihre Ware zur Abholung in den Store bestellt und holen sie nicht selbst ab? Dann nutzen Sie das Formular unter nachfolgendem Link (PDF, 499 kb) und bevollmächtigen Sie einen Vertreter, die von Ihnen bereits bezahlte oder auf Rechnung bestellte Ware im Cyberport Store Ihrer Wahl abzuholen. Die Vollmacht gilt bei Zahlung per Vorkasse, PayPal, Sofortüberweisung, giropay, Kreditkarte und Rechnung sowie bei Finanzierung.

Vollmacht: https://www.cyberport.de/files/img/kw1514_cyberport-vollmacht-abholung-stores.pdf

